Herstel je gecrashte computer

S.O.S. pc in nood!

Het is ons allemaal wel eens overkomen: je zet je computer aan, er verschijnt een foutmelding die je met geen stokken kan verwijderen en de pc hangt. Wat doe je? Formatteer je je harde schijf en doe je de installatie over? Gelukkig zijn er nog een paar andere mogelijkheden om terug beweging in je pc te krijgen. Clickx legt je uit hoe.

Wanneer je computer crasht, breekt het angstzweet je uit en denk je meteen aan al je persoonlijke gegevens die nog op de harde schijf staan. Het besturingssysteem en de programma's kan je zonder al te veel moeite gewoon opnieuw installeren, maar je persoonlijke gegevens zijn een heel ander paar mouwen.
Het is nochtans aan te raden om eerst de oorzaak van het probleem op te sporen. Als je er in slaagt de bandiet bij de lurven te vatten, dan krijg je Windows meestal ook weer aan de praat en heb je automatisch toegang tot je gegevens.
Lukt het niet om Windows nieuw leven in te blazen, dan is het succesvol terughalen van je gegevens afhankelijk van je eigen voorzienigheid en van de vaardigheid waarmee je met hersteltools weet om te springen.

Lang leve de back-up

Wie over een back-up van zijn belangrijkste gegevens beschikt, blijft bij een systeemcrash gespaard van een beroerte. Back-ups nemen kan je met allerhande tooltjes die je kan downloaden, of met het programma MS Backup dat sinds Windows 98 standaard in Windows zit. Dit is wel niet het meest uitgebreide back-upprogramma, maar het doet waarvoor het gemaakt is. Werk je met Windows XP Professional, dan biedt deze tool je nog een extra optie. Heb je met MS Backup een volledige back-up genomen, dan kan je gebruik maken van het ingebouwde ASR (Automated System Recovery) of automatisch systeemherstel. In dat geval start je het systeem op via de Windows-cd en zodra die wordt ingelezen druk je op **F2**. Het programma vraagt dan naar de gegevensdrager (harde schijf, cd-rom) met de back-up en herstelt vervolgens het systeem, inclusief je persoonlijke gegevens.

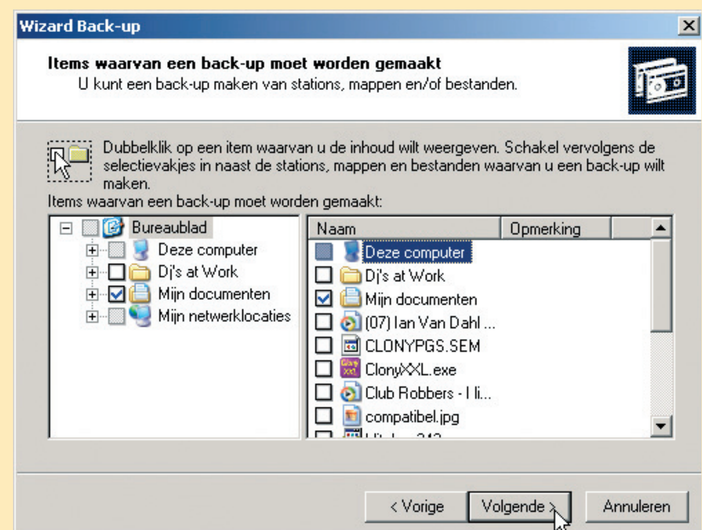
We vertrekken met deze workshop vanuit het startmenu. Je kan dit menu oproepen door kort na het aanzetten van je pc **F8** ingedrukt te houden. Wij bespreken in deze workshop de **Veilige modus** en de handige optie **Laatst bekende juiste configuratie** .

Stap 1
Veilige modus

Wanneer Windows in de Veilige modus opstart, wil dat zeggen dat alleen de essentiële stuurprogramma's en services geladen worden. Met andere woorden, Windows wordt zo kaal mogelijk opgestart. Is je computer opgestart in de veilige modus, dan ziet je bureaublad eruit alsof er een orkaan gewoed heeft en worden je iconen veel groter weergegeven. Dit komt omdat Windows in de veilige modus standaard drivers gebruikt voor de grafische kaart, en op die manier is een resolutie hoger dan 640 x 480 niet mogelijk. Probeer zeker de functie **Veilige modus met netwerkmogelijkheden** uit. Je hebt dan nog toegang tot andere computers in het netwerk en tot het internet. Zo kan je je gegevens veilig stellen op een andere computer of op het internet naar oplossingen zoeken voor je probleem.

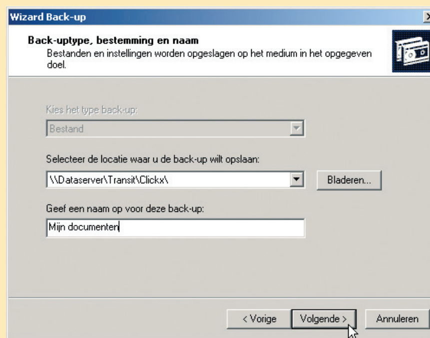
Stap 2
Back-up nemen

Is je computer opgestart in Veilige modus, dan mag je al een pak geruster zijn. Je kan op zijn minst al aan je gegevens, en dat doe je dan ook best meteen. Je kan op het internet een groot aantal back-upprogramma's downloaden, maar in deze workshop gebruiken we het back-upprogramma dat bij Windows geleverd wordt. Om het programma te starten, klik je achtereenvolgens op **Start**, **Programma's**, **Bureau-accessoires**, **Systeemwerkset** en **Back-up**. Er opent zich een wizard die je helpt om de back-up te maken. Klik op **Volgende**. In het volgende venster wordt gevraagd van welke gegevens je een back-up wil maken. We raden je aan om hier de



Zorg ervoor dat je alle gewenste gegevens geselecteerd hebt.





Back-ups kunnen ook op het netwerk weggeschreven worden.

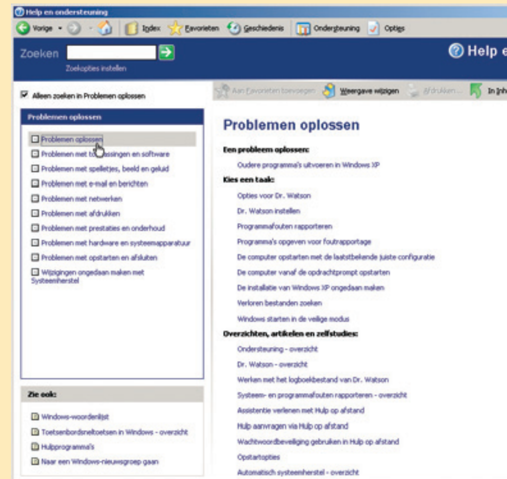
optie **Kiezen van welke gegevens een back-up moet worden gemaakt** te gebruiken. Op die manier ben je zeker dat je alle belangrijke gegevens in je back-up hebt zitten. In het venster dat nu verschijnt, kan je de locaties van alle belangrijke bestanden selecteren. Wij kozen in ons geval voor een back-up van **Mijn documenten**, maar je kan net zo goed een hele harde schijf selecteren. Als je alle mappen geselecteerd hebt, klik je onderaan op **Volgende**. Nu moet je bepalen waar de back-up weggeschreven mag worden. Beschik je over een netwerk, dan kan je, net als wij, je back-up op een andere locatie bewaren. Beschik je niet over een netwerk, dan zal je de back-up lokaal moeten wegschrijven. Heb je een tweede harde schijf of een usb-geheugenstick, dan kies je best een van deze twee als locatie voor je back-up. Branden op cd is, spijtig genoeg, niet mogelijk in de veilige modus van Windows. Druk op de knop **Bladeren** om de locatie te bepalen. Vul in het veld **Geef een naam op voor deze back-up** een naam in voor de back-up die je gaat maken. Geef je back-up een herkenbare naam, zodat je hem later ook gemakkelijk terugvindt. Druk daarna op **Volgende**. Controleer in het venster dat verschijnt nog even de instellingen en druk onderaan op **Voltooien**. De back-up wordt gemaakt.
Nu de back-up genomen is, kan je aan het werk om je problemen op te lossen zonder je zorgen te moeten maken over gegevens die misschien verloren gaan.

Stap 3
Probleemoplossing

Nu je een back-up genomen hebt van je belangrijkste data, kan je proberen je probleem op te sporen en eventueel op te lossen. Je kan hiervoor heel goed de ingebouwde helpfunctie van Windows gebruiken. Om deze helpfunctie op te starten, druk je onderaan het scherm op **Start** en selecteer je vervolgens **Help en ondersteuning**. In het venster dat zich opent, klik je links onderaan op **Problemen oplossen**. In het volgende venster vind je allerlei categorieën van probleemoplossers. Klik links op een van de probleemoplossers om rechts meer keuzes te krijgen. Volg de instructies van de probleemoplosser om tot een eventuele oplossing te komen.



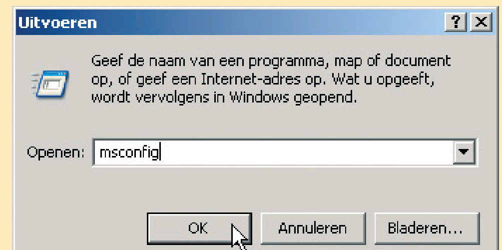
Windows helpt je met je problemen al een heel eind op weg.



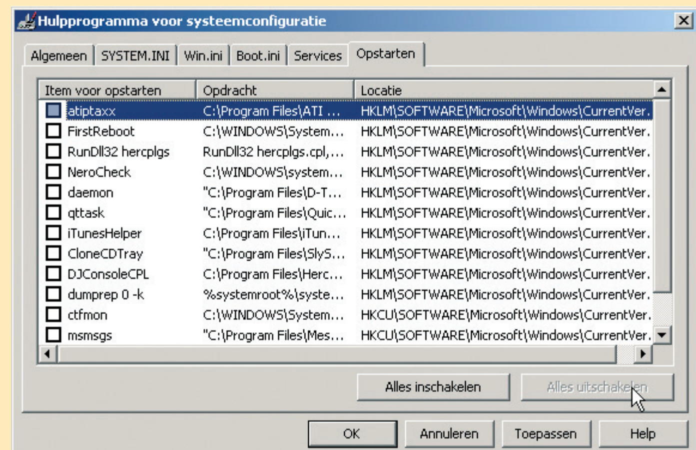
Spoor problemen op en zoek oplossingen met de probleemoplosser.

Stap 4
Wie zoekt die vindt

Heb je geen succes met de probleemoplossers, dan zit er niets anders op dan zelf aan de slag te gaan. Een heel handig programma hiervoor is MSconfig. Start MSconfig op door onderaan het scherm op **Start** te drukken en vervolgens **Uitvoeren** te kiezen. In het venster dat verschijnt, typ je **msconfig** en bevestig je met **OK**. Als het programma opgestart is, open je het tabblad **Opstarten**. Je vindt hier een lijst met zowat alle programma's die samen met Windows worden opgestart. Klik rechts onderaan op **Alles uitschakelen** en bevestig met **Toepassen**. Alle programma's die normaal samen met Windows opgestart worden, zijn nu uitgeschakeld en zullen niet meer geladen worden. Herstart Windows. Start de computer nu wel correct op, dan zit het probleem in een van de programma's die bij het opstarten geladen worden. Om dit programma op te sporen, plaats je in MSconfig stelselmatig de vinkjes terug



MSconfig start je op via de commandolijn.

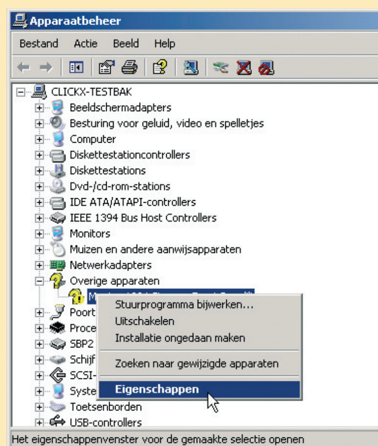


Schakel alle programma's die met Windows geladen worden uit om problemen op te sporen.

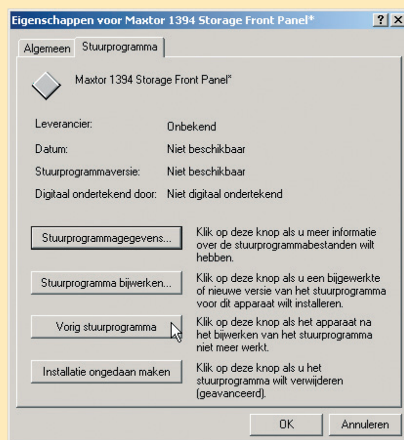
bij de programma's. Herstart telkens je een programma terug inschakelt de computer. Keert het probleem terug, dan weet je bij welk programma de zaken fout lopen. Je kan dit programma best deïnstalleren in de veilige modus. Herstart daarna de computer en het probleem zou opgelost moeten zijn.

Stap 5
Apparaatbeheer

Had je net voor de problemen begonnen nieuwe hardware geïnstalleerd, dan is de kans groot dat een of ander programma of driver voor al de ellende zorgt. Je kan de status van je hardware snel controleren in het apparaatbeheer van Windows. Klik met de rechtermuisknop op DEZE COMPUTER en selecteer onderaan EIGENSCHAPPEN. In het venster dat zich opent, klik je op het tabblad HARDWARE en vervolgens op de knop APPARAATBEHEER. Je krijgt dan een venster waarin je alle aangesloten apparaten van je computer terugvindt. Controleer of er apparaten weergegeven worden met een vraag- of uitroepteken. Is dit het geval, dan is er een probleem. Klik met de rechtermuisknop op dit apparaat en selecteer EIGENSCHAPPEN. In het venster dat zich opent, klik je op het tabblad STUURPROGRAMMA. Daarin vind je verschillende mogelijkheden terug. Is het probleem ontstaan nadat je nieuwe drivers voor de hardware geïnstalleerd had, dan kan je de functie VORIG STUURPROGRAMMA uitproberen. Klik je deze functie aan, dan schakelt Windows terug naar de vorige gekende versie van het stuurprogramma. Gaat het om een nieuw apparaat, dan download je best de laatste nieuwe drivers van de fabrikant en installeer je deze via de functie STUURPROGRAMMA BIJWERKEN. Haalt dit allemaal niet veel uit, dan kan je de installatie van het apparaat ook ongedaan maken en de installatie overdoen. Hopelijk start Windows daarna weer probleemloos op.



Apparaten met uitroep- of vraagtekens werken niet naar behoren.



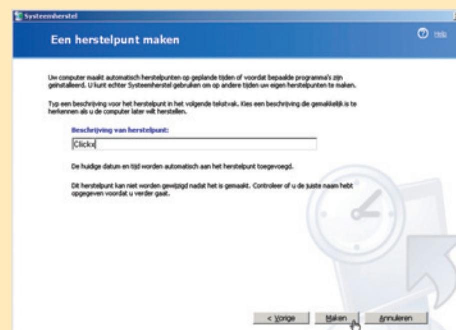
Het vorige stuurprogramma gebruiken kan veel problemen oplossen.

Stap 6
Systeemherstel

Krijg je de computer alleen nog in veilige modus opgestart, dan is er nog een andere mogelijkheid om hem weer normaal te laten draaien. Windows XP beschikt namelijk over een ingebouwd systeemherstel. Deze service draait altijd op de achtergrond van Windows en houdt bij welke veranderingen er op de computer gebeurd zijn. Je wacht ook best niet tot Windows het tijd vindt om een herstelpunt te maken. Telkens je een belangrijke verandering hebt doorgevoerd, zoals een programma of hardware installeren, dwing je Windows best tot het maken van een herstelpunt. Dit leggen we verder nog uit, maar eerst tonen we hoe je in de veilige modus naar een herstelpunt kan terugkeren. Druk onderaan het scherm op START, ga naar ALLE PROGRAMMA'S, BUREAU-ACCESOIRES, SYSTEEMWERKSET en SYSTEEMHERSTEL. In het venster dat zich opent, kies je de optie EEN EERDERE STATUS VAN DEZE COMPUTER HERSTELLEN en druk je op VOLGENDE. Het volgende venster toont je een kalender waar je een zo recent mogelijke datum kiest, maar wel één van voor de problemen. Druk daarna nog twee keer op de knop VOLGENDE om de herstelling te starten. Windows herstart en voert de bewerking uit. Alle hard- en software die na de gekozen datum geïnstalleerd werd, is nu verwijderd. Voor je persoonlijke gegevens hoef je niet te vrezen; daar blijft Windows netjes af.
Zelf een herstelpunt creëren, kan je enkel in de normale mode van Windows. Start de herstelfunctie op dezelfde manier als hierboven beschreven. Kies nu in het eerste venster de optie EEN HERSTELPUNT maken. Klik op VOLGENDE en voer een duidelijke beschrijving in voor het herstelpunt. Druk op MAKEN om de opdracht te starten.



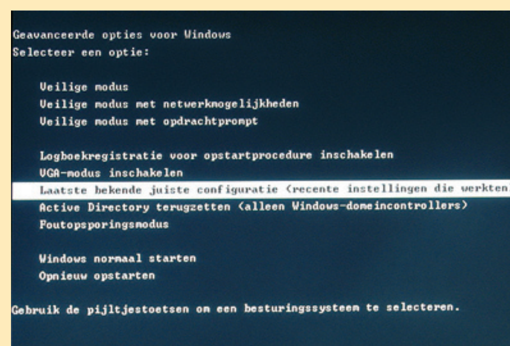
Selecteer een datum van voor de problemen.



Een duidelijke naam voor je herstelpunt maakt het later beter herkenbaar.

Stap 7
Laatst bekende juiste configuratie

Je vindt in het startmenu van Windows XP, van waaruit we deze workshop gestart zijn, de optie LAATST BEKENDE CONFIGURATIE. Selecteer je deze optie, dan schakelt Windows terug naar een reservekopie van het register. Deze reservekopie maakt Windows XP automatisch bij elke geslaagde opstart en overschrijft de vorige kopie. Denk er wel aan dat alle installaties die je na die kopie hebt uitgevoerd door deze optie weer ongedaan worden gemaakt.



Met deze optie plaats je de laatst gekende goede configuratie terug.

— Geert Coolen —